

FORMULAIRE DE REMARQUES ET SUGGESTIONS

Nous nous efforçons de garantir votre satisfaction.

Si cependant:

- Vous avez une question relative à un sujet de formation
- Vous avez une remarque* concernant une session, programmée, en cours ou passée
- Vous souhaitez nous faire part d'une suggestion afin d'améliorer notre fonctionnement

Remplissez le formulaire ci-dessous et nous rechercherons une solution avec vous. (*remarque = insatisfaction, plainte)

	Nom	Prénom		
	Société	Fonction		
	Téléphone	E-mail		
La question / remarque / suggestion, concerne :				
☐ Un sujet / thème de formation☐ Une session à venir sur laquelle vous êtes déjà				Une session planifiée
		17:5	_	
	Une session a venir sur laquelle vous etes d	deja inscrit(e)		Une session passée
	☐ Autre :			one session passee
Déc				one session passee
Déd	□ Autre :			one session passee
Déd	□ Autre :			one session passee
Déd	□ Autre :			one session passee
Déo	□ Autre :			One session passee
Déc	□ Autre :			one session passee
Déc	□ Autre :			One session passee
Déc	□ Autre :			One session passee

Vous pouvez également transmettre votre commentaire par téléphone : 06 71 36 96 46 ou par mail : formation@ccah.fr

Notre suivi:

- Une analyse de votre commentaire par l'équipe du centre de formation de Place Pour Tous / CCAH, dans les deux semaines suivant la réception du formulaire ci-dessus
- Un traitement de manière confidentielle et indépendante
- Le suivi par téléphone et/ou par e-mail jusqu'à la solution définitive
- La notification écrite de la conclusion