

FORMULAIRE DE REMARQUES ET SUGGESTIONS

Nous nous efforçons de garantir votre satisfaction.

Si cependant :

- Vous avez **une question** relative à un sujet de formation
- Vous avez **une remarque*** concernant une session, programmée, en cours ou passée
- Vous souhaitez nous faire part d'**une suggestion** afin d'améliorer notre fonctionnement

(*remarque = insatisfaction, plainte)

Remplissez le formulaire ci-dessous et transmettez-le par mail à : formation@ccah.fr

Nous rechercherons une solution avec vous.

Nom	Prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Société	Fonction
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>

La question / remarque / suggestion, concerne :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Un sujet / thème de formation | <input type="checkbox"/> Une session planifiée |
| <input type="checkbox"/> Une session à venir sur laquelle vous êtes déjà inscrit(e) | <input type="checkbox"/> Une session passée |
| <input type="checkbox"/> Autre : | |

Décrivez votre problématique de la manière la plus claire possible :

Vous pouvez également transmettre votre commentaire par téléphone : 01 42 27 72 47

Notre suivi :

- Une analyse de votre commentaire par l'équipe du centre de formation du CCAH, dans les deux semaines suivant la réception du formulaire ci-dessus
- Un traitement de manière confidentielle et indépendante
- Le suivi par téléphone et/ou par e-mail jusqu'à la solution définitive
- La notification écrite de la conclusion